

Verdiepings-RI&E Technologie (kantoorautomatisering)

Werkdruk is een arbeidsrisico waaraan (als onderdeel van een PSA beleid) in de RI&E aandacht moet worden besteed. Een bron van werkdruk kan het gebruik van (nieuwe) technologieën zijn. Neem daarom in de RI&E een aantal vragen op over het werken met technologie. Als de antwoorden daar aanleiding toe geven kan er een verdiepings-RI&E worden uitgevoerd.

Deze vragenlijst is bedoeld als hulpmiddel bij het vaststellen van knelpunten bij het gebruik van automatisering. Als u de vragenlijst invult gaat het om de in uw functie gebruikte automatiseringssystemen. Voorbeelden zijn hard- en software op kantoor, laptops, thuiswerkplekken enz. Mocht een van de vragen niet van toepassing zijn kunt u de vakjes gewoon leeg laten.

Overbelasting bij uitvoeren van de taak		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Door het gebruik van automatisering moet ik meer werk uitvoeren dan ik aankan.					
2	Ik ervaar een hogere belasting in mijn werk doordat de automatisering steeds ingewikkelder wordt.					
3	Door het gebruik van automatisering moet ik sneller werken.					
4	Ik moet vertrouwde werkmethodes aanpassen om met de automatisering om te kunnen gaan.					
5	De deadlines zijn door het gebruik van automatisering krappert geworden.					

Overbelasting door teveel informatie		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Ik krijg teveel informatie die niet relevant is voor mijn eigenlijke werk.					
2	Het werken met meerdere beeldschermen is een zware belasting voor mij.					
3	Tijdens mijn werk word ik regelmatig gestoord door mail en/of telefoon.					
4	Ik besteed veel tijd aan het zoeken van informatie die niet relevant is voor de taak.					
5	Ik ervaar stress door de grote hoeveelheid informatie die ik moet verwerken.					

Binnendringen werk in de thuis situatie		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Mijn privéleven wordt sterk beïnvloed door automatisering en zijn mogelijkheden.					
2	Ik breng minder tijd door met mijn familie en vrienden door het gebruik van automatisering.					
3	Ik laat thuis regelmatig taken liggen omdat automatisering het thuis werken eenvoudig maakt.					
4	Ik offer vakanties en weekenden op om bij te blijven op technologisch gebied.					
5	Ik ben altijd (24/7) bezig met mijn werk omdat de automatisering dat mogelijk maakt.					

Complexiteit		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Ik verlies regelmatig het overzicht bij het gebruik van automatisering.					
2	Ik vind het lastig om ingewikkelde automatiseringssystemen onder de knie te krijgen.					
3	Het kost mij veel tijd om complexe automatisering onder de knie te krijgen.					
4	Ik de bij ons gebruikte automatisering is te ingewikkeld voor mij om mijn werk goed te doen.					

Het gevoel van baanonzekerheid hebben		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Ik maak mij zorgen dat nieuwe medewerkers meer weten van automatisering dan ik					
2	Ik deel mijn kennis niet met collega's omdat ik bang ben dat ze mijn werk overnemen.					
3	Ik ben bang mijn status te verliezen omdat anderen meer van automatisering weten.					
4	Ik ben bang dat ik mijn baan verlies als ik technologische ontwikkelingen niet bijhoudt.					
5	Ik merk dat collega's minder kennis uitwisselen omdat ze bang zijn hun baan te verliezen.					

Inbreuk op mijn privacy		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Ik heb regelmatig het gevoel dat ik "niet weet waar mijn informatie blijft".					
2	Ik heb het gevoel dat het gebruik van automatisering inbreuk maakt op mijn privacy.					
3	In onze organisatie wordt voor mijn gevoel teveel privacy gevoelige informatie bewaard.					
4	Ik vind het vervelend dat men mij bij het werken met geautomatiseerde systemen eenvoudig kan controleren.					

Problemen door automatisering met de taak		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	In mijn werk word ik gehinderd door slecht ontworpen of niet goed werkende software					
2	Ik krijg problemen in mijn werk door storingen in de automatisering.					
3	Ik vind het lastig om prioriteiten te stellen (balans te vinden) tussen het leren omgaan met automatisering en mijn eigenlijke werk.					
4	Regelmatig moet ik taken uitstellen omdat de automatisering niet goed werkt.					

Spanning ten gevolge van automatisering		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Mijn werk is minder leuk omdat er steeds meer geautomatiseerde systemen gebruikt worden.					
2	Door het gebruik van automatisering moet ik de hele dag op mijn tenen lopen.					
3	Met geautomatiseerde systemen werken levert mij veel spanning op.					
4	Werken met geautomatiseerde systemen put mij volledig uit.					
5	Ik word snel moe bij het werken met geautomatiseerde systemen.					

Technisch support		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	De medewerkers van de afdeling support lossen storingen snel en adequaat op.					
2	De medewerkers van de afdeling support zijn actief bij het beantwoorden van vragen.					
3	Als ik vragen heb mag ik zelf de afdeling support inschakelen.					
4	De afdeling support is eenvoudig te bereiken.					
5	Support medewerkers zijn voldoende deskundig om vragen te beantwoorden.					

Wijzigingen in hard en software		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Aanpassingen in de automatisering verlopen vlekkeloos en zonder problemen					
2	De verstrekte documentatie (na wijziging) is begrijpelijk en van voldoende kwaliteit.					
3	Ik denk dat veel wijzigingen in de software eigenlijk niet nodig zijn.					
4	Wij krijgen voldoende tijd om de nieuwe automatisering te leren kennen.					
5	Ik word in mijn werk niet gehinderd door nieuwe updates en mogelijkheden.					
6	De continue aanpassingen in de automatisering hebben geen negatieve invloed op mijn werkplezier.					
7	Er is voldoende tijd om collega's te ondersteunen bij het gebruik van automatisering					

Gebruikers ervaringen		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	De verschillende functies in hard- en software zijn goed op elkaar afgestemd.					
2	De hardware van de automatisering is betrouwbaar en werkt zonder storingen.					
3	Door de automatisering kan ik mijn taken sneller en beter uitvoeren.					
4	De geïnstalleerde software is betrouwbaar en werkt zonder problemen.					
5	Door de automatisering is de kwaliteit van mijn werk toegenomen.					
6	Mijn werk is eenvoudiger uit te voeren geworden door de automatisering.					
7	Automatisering ondersteunt mij bij het effectiever uitvoeren van mijn werk.					

Medewerkers betrekken		Volledig mee oneens	Mee oneens	neutraal	Mee eens	Volledig mee eens
1	Er is voldoende aandacht voor scholing op het vlak van automatisering.					
2	Voorstellen van medewerkers om het gebruiksgemak (user interface) te verbeteren worden vaak overgenomen en uitgevoerd.					
3	Bij de invoering van nieuwe automatisering hebben we invloed op de planning.					
4	Medewerkers worden betrokken bij het invoeren van nieuwe automatisering.					
6	Medewerkers kunnen nieuwe automatisering vooraf goed uittesten.					
7	We zien onze input ook echt terug in de definitief geïnstalleerde software.					